



Cinq types différents de systèmes de gestion de contenu (SGC) à valeur éducative

Nous avons sélectionné cinq grands types de SGC (CMS en anglais) obéissant à cette motivation pédagogique.

1. Le SGC « pur »

Il s'agit ici du SGC traditionnel, qui, du point de vue historique, est aussi le premier qui est apparu sur le marché. Il se caractérise par un découpage hiérarchique des tâches à mettre en œuvre pour créer des contenus sur un site web. À grands traits, nous faisons la distinction entre les éditeurs en chef (qui sont responsables de l'ensemble), les coéditeurs (qui sont responsables de certains domaines, par exemple l'éditeur de la section Affaires) et les auteurs (qui écrivent des articles, mais qui n'ont pas le droit de les publier sur le site web sans l'accord préalable des éditeurs). Du point de vue administratif, on peut faire la différence entre un directeur d'édition (responsable de la mise en place des catégories et du bon fonctionnement des scripts du SGC) et un éditeur graphique (qui conçoit les templates).

De notre point de vue éducationnel, cette hiérarchisation des tâches de mise en place d'un site web peut être transposée sur le terrain des fonctions éducationnelles : le professeur, le professeur assistant, le professeur invité pour tel ou tel contenu, et le directeur des études et l'administrateur, pour les questions d'organisation. La personne à qui s'adresse le contenu (le lecteur) est, dans notre cas, l'apprenant ou l'élève. Il apparaît dès lors clairement que ce type de SGC renvoie au modèle de transmission des connaissances de l'Enseignement I.

2. Systèmes de gestion de contenu sous format weblog

« Les weblogs ou blogs sont des pages composées de plusieurs articles ou "billets" apparaissant habituellement par ordre chronologique inverse, du billet le plus récent en haut de page, au plus ancien en bas de page... »

Grâce à leur classement chronologique, les blogs peuvent être utilisés comme outils de discussion pour une réflexion personnelle portant sur le processus d'apprentissage. Il y a deux fonctions qui sont importantes dans un contexte éducationnel :

- **Trackback** : ce mécanisme de notification permet aux auteurs d'établir un lien entre leurs commentaires et une discussion en cours sur le réseau.
- **Syndication** : c'est un procédé permettant aux auteurs de diffuser leurs contenus. Il s'agit d'un format spécial (RSS = Rich Site Summary ou Sommaire de site enrichi, parfois aussi désigné comme Really Simple Syndication, ou Syndication vraiment simple) auquel d'autres auteurs peuvent souscrire. Ils peuvent même intégrer le texte issu de la source souscrite dans leur propre site web.

Les weblogs sont à mettre au rang des outils de discussion. Ils offrent la possibilité de diffuser le

débat dans le monde entier. Les brefs commentaires personnels (« microcontenus ») qui émaillent les blogs animent le débat au sein du blog où le commentaire est né. Mais, en même temps, ils permettent une sorte de métacognition dans le blog lui-même, et le débat est ainsi diffusé sur toute la planète. Voilà pourquoi les weblogs sont en adéquation presque parfaite avec l'Enseignement II, bien qu'ils puissent aussi être utilisés pour l'Enseignement I (comme un SGC traditionnel) et, mieux encore, pour l'Enseignement III. En raison de leurs caractéristiques multi-usage, on dit des weblogs qu'ils sont de véritables « couteaux suisses », mais nous verrons qu'un autre candidat – mieux préparé – aspire aussi à ce titre.

3. Les SGC collaboratifs (C-SGC, groupware ou travail collaboratif)

Le développement et l'administration en groupe de ressources partagées sont à la base de ces systèmes. Ils prennent en quelque sorte la forme d'interactions protégées entre les membres d'un groupe donné. Ces interactions ne sont pas destinées à un public plus large. Il n'y a pas non plus d'intention expressément annoncée d'objectifs d'apprentissage précis. Les membres du groupe apprennent en opérant et en travaillant de façon collaborative. Même s'il peut y avoir une hiérarchisation des tâches de création de contenus, l'application de base traite tous les membres du groupe de façon égalitaire.

Dans notre cadre de référence théorique, ce type de SGC est le plus approprié à l'Enseignement III.

4. Les systèmes de gestion de contenu communautaires et collaboratifs (SG3C)

Les SG3C sont les couteaux suisses de l'enseignement dont nous parlions plus haut. Ce type de SGC offre aux communautés (virtuelles) la possibilité de développer des contenus dans un domaine précis.

Ils ont recours à des mécanismes collaboratifs et de nombreux modules spécialisés (par exemple qui est en ligne, audience, enquêtes, comptes rendus, citations, etc.) concernent exclusivement la communauté. Les SG3C peuvent fonctionner comme des SGC traditionnels et comme des blogs collaboratifs. En combinant toutes les contributions sur un site web, un SG3C peut servir à créer un thesaurus pour un domaine donné.

Un SG3C s'accorde parfaitement – jusque dans son nom ! – au modèle d'Enseignement III. Différents modules pouvant être activés et désactivés à volonté, il peut aussi être facilement utilisé avec les autres formules d'enseignement.

5. Les systèmes wiki

Les systèmes wiki renversent ce qui fait la caractéristique principale des SGC, c'est-à-dire leurs systèmes hiérarchisés de création de site web. Le principe fondateur des wikis tient en une phrase : tout le monde a le droit de tout modifier ! Derrière cette façon simple de voir les choses se cache – toujours dans le cadre de notre approche théorique – l'idée d'une structure de communication d'origine habermassienne, orientée vers le consensus idéal. Avec l'avantage suivant : même si cette idéalisation chez Habermas a été maintes fois critiquée par ses contemporains, elle fonctionne très bien dans le cadre des wikis ! Jetez un coup d'œil sur Wikipedia, par exemple wikipedia.org, une initiative conjointe d'encyclopédie sur Internet. Cette entreprise commune a démarré en janvier 2001 et rassemble déjà 302.617.531 articles en anglais. Entre-temps, l'idée a été reprise en 96 93 (!) langues comptant chacune au moins cent articles, 12 22 d'entre elles ayant déjà plus de 10 000 articles à leur actif, et elle a donné lieu à 8 projets dérivés (Meta-Wiki, Wiktionary, Wikibooks, Wikiquote et Wikisource). Et prenez note : tout ce travail est fait bénévolement !

Un SGC-Wiki est un groupe d'applications (WikiWebs) qui utilise des MotsWiki (expressions concises composées d'au moins deux mots capitalisés). Son interface est d'une grande simplicité, ce qui explique peut-être sa distribution large et rapide.

Comme les groupes de travail collaboratifs, les wikis sont un collecticiel, mais ils poussent la notion de collaboration à son extrême. Les wikis font éclater les limites d'un groupe donné (tout le monde peut y collaborer partout dans le monde) ainsi que celles de la notion de droits clairement définis (n'importe qui est libre d'écrire, d'ajouter, de réviser et d'éditer et même d'effacer n'importe quel article !). Personne n'est le propriétaire de l'article qui a été lancé.

De notre point de vue théorique, les wikis se situent dans le domaine de l'Enseignement III qui ne prétend, rappelons-le, à aucun objectif d'enseignement. Les différentes installations wikis sont fondées sur des langages de programmation différents, à moins qu'elles ne possèdent des traits distinctifs qui viennent modifier le wiki originel.

Conclusions

Il existe de nombreux outils pouvant servir de marteau, mais il n'y a qu'un seul type d'outil spécialisé servant à la tâche précise qui consiste à enfoncer des clous dans les murs. Selon la taille des clous et les matériaux employés pour le mur, on utilisera telle ou telle sorte de marteau. Dans la boucle des connaissances ci-dessous, nous avons inscrit l'outil le plus approprié à chaque activité.

Schéma de la boucle des connaissances

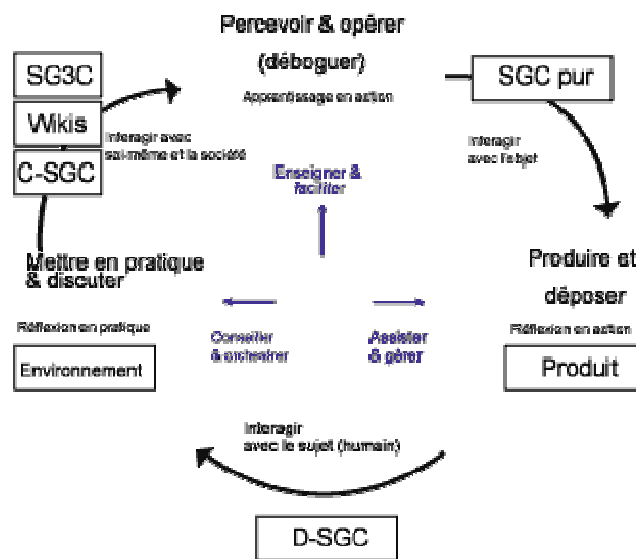


Fig. 7 : Boucle des connaissances et type de système de gestion de contenu

N'oublions pas, pour finir, que ces schémas ne sont qu'une approximation : en effet, toute affirmation peut toujours être remise en question pour une raison objective, subjective et sociale en même temps.



Source : C.A.M.E.F.I. synthèse technique....